

***Gestão e Comunicação Cultural de Cumplicidade:
novas perspectivas em serviços públicos de cultura com os cidadãos.***

Programa

- 9H30 – Recepção dos Participantes
- 9h45 – Início do Seminário
- 11h30 – Pausa para café/chá
- 11h45 – Continuação do Seminário
- 13h00 – 14h30 – Intervalo p/ almoço (não incluído)
- 14h30 - Continuação do Seminário
- 17h00 – Fim do Seminário + Café/chá

Conteúdos programáticos do Seminário

- Um olhar sobre a cultura contemporânea: de Jack Lang a Obama
- As interacções dinâmicas entre Cultura e Cidade: a cidade do bem-estar com todos
- Marketing relacional e cumplicidade nos serviços públicos de cultura
- Cooperação e co-produção de serviços em rede
- Cumplicidade, comunicação e cidadania
- Contra a monotonia e a previsibilidade burocráticas, uma actividade pública criativa e inovadora
- Casos de estudo: Barcelona, Berlin, Medellín, Córdoba

Sugestões de restauração na proximidade

- **Centro Cultural Belém: Bar Terraço** (Centro de Reuniões, piso 3). **Restaurante A Commenda** (Centro de Reuniões, piso 1). **Sandwich-Bar** (Centro de Reuniões, piso 1). **Cafetaria Quadrante** (Praça do Museu).
- **Associação Naval**. (junto à marina)
- **Portugália** (Av. Brasília)

Parceria Institucional



Parceria Institucional



Apoios



***Marketing da Cultura e Confiança:
criação e valorização de marcas culturais, gestão e fidelização de públicos.***

Programa

- 9H30 – Recepção dos Participantes
- 9h45 – Início do Seminário
- 11h30 – Pausa para café/chá
- 11h45 – Continuação do Seminário
- 13h00 – 14h30 – Intervalo p/ almoço (não incluído)
- 14h30 - Continuação do Seminário
- 17h00 – Fim do Seminário + Café/chá

Conteúdos programáticos do Seminário

- Criação de Marcas Culturais: como acrescentar mais valor à cultura?
- Colaboração e co-gestão em rede
- Como desenhar um bom catálogo de serviços
- A comunicação cultural implicativa
- Gestão e fidelização de públicos: a cumplicidade relacional

Sugestões de restauração na proximidade

- **Centro Cultural Belém: Bar Terraço** (Centro de Reuniões, piso 3). **Restaurante A Commenda** (Centro de Reuniões, piso 1). **Sandwich-Bar** (Centro de Reuniões, piso 1). **Cafetaria Quadrante** (Praça do Museu).
- **Associação Naval** (junto à marina)
- **Portugália** (Av. Brasília)

Parceria Institucional



Parceria Institucional



Apoios

